

# Service client

## *Une expérience humaine*

En capsulant l'esprit même du Super Aqua Club, l'équipe du service client interagit directement et fréquemment avec nos visiteurs. À travers des recommandations personnalisées, de l'information judicieuse, un service hors-pair et une joie contagieuse, l'équipe se démarque et sait embellir la journée de n'importe quel client! Comme préposé au service client, tu pourras occuper entre autres les postes suivants:

**Billetterie, services de location, contrôle d'accès, boutique, points de vente.**

### **Être préposé et/ou caissier au Super Aqua Club, c'est :**

- Accueillir les visiteurs et fournir de l'information sur les produits, services et activités de l'entreprise;
- Répondre aux questions des visiteurs;
- Percevoir les frais d'entrée, émettre et activer des bracelets RFID;
- Valider les bracelets et contrôler l'accès des visiteurs;
- Fournir des services d'assistance;
- Guider le visiteur dans son parcours client;
- Effectuer la location d'équipements (veste sauvetage, embarcations nautiques, casiers);
- Autres tâches connexes.

### **À titre de conseiller au service à la clientèle, tu auras à :**

- Fournir de l'information sur les produits, services et activités de l'entreprise par courriel, téléphone et en personne;
- Prendre des réservations et proposer des forfaits et des plus-values adaptés aux clients;
- Autres tâches connexes.

Mais par-dessus tout, avoir du plaisir dans un environnement de travail amusant et accueillant!

### **Les qualités qui font de toi le meilleur pour le poste :**

Autonomie, entregent, rapidité, dynamisme, politesse et méthodique.

### **Les compétences requises pour le poste:**

Aucune compétence particulière ou expérience n'est nécessaire, une formation te sera donnée pour le poste. Une expérience en service à la clientèle constitue un atout. Maîtrise du français et de l'anglais.

### **Type de travail :**

Saisonnier: Période estivale - mi-juin à la fête du travail

*Note : le genre masculin est employé dans le but d'alléger le texte, il inclut le genre féminin.*