

Service client - Caissier(ère)

Une expérience humaine

L'équipe du service client est au cœur de l'expérience, interagissant continuellement avec nos visiteurs. Que ce soit pour l'achat de billets, la vérification des passes de saison ou l'assistance à la boutique, ils jouent un rôle essentiel dans l'expérience client. Leur expertise et leur engagement renforcent l'expérience globale des visiteurs.

Postes clés : Billetterie, contrôle d'accès et boutique.

Être dans le service client au Super Aqua Club, c'est :

- Accueillir les visiteurs et fournir de l'information sur les produits, services et activités de l'entreprise ;
- Répondre aux questions des visiteurs ;
- Vérifier les sacs des clients pour prévenir l'entrée d'objets interdits ;
- Percevoir les frais d'entrée, émettre et activer des bracelets RFID ;
- Valider les bracelets et contrôler l'accès des visiteurs ;
- Fournir des services d'assistance ;
- Guider le visiteur dans son parcours client ;
- Toutes autres tâches connexes.

Mais par-dessus tout, avoir du plaisir dans un environnement de travail amusant et accueillant!

Les qualités qui font de toi le meilleur pour le poste :

Entregent, rapidité, dynamisme, politesse, bonne communication et méthodique.

Les compétences requises pour le poste:

Aucune compétence particulière ou expérience n'est nécessaire, une formation te sera donnée pour le poste. Une expérience en service à la clientèle constitue un atout. Maîtrise du français et de l'anglais.

Type de travail :

Saisonnier: Période estivale - mi-juin à la fête du travail. Temps plein.

Note : le genre masculin est employé dans le but d'alléger le texte, il inclut le genre féminin.