

Soutien au service

Un service qui dépasse les attentes

Les membres de l'équipe de soutien au service jouent un rôle essentiel dans l'expérience offerte dans nos espaces privés et espaces locatifs à travers le parc. Ils participent au service dans les différents espaces locatifs et veillent à offrir une expérience fluide, attentionnée et personnalisée à chaque client. Par leur professionnalisme, leur dévouement et leur dynamisme, ils contribuent à créer une ambiance conviviale et agréable, transformant chaque visite en un moment mémorable.

Postes clés : soutien au service

Travailler comme soutien au service au Super Aqua Club, c'est

- S'assurer que chaque espace privé est prêt à accueillir les invités dès leur arrivée.
- Établir et ajuster les priorités avec les serveurs et le responsable des espaces privés selon le déroulement de la journée.
- Offrir un soutien direct dans les espaces assignés en connaissant bien les points de service et les produits offerts.
- Participer au service et au débarrassage afin d'assurer un service ponctuel et efficace.
- Maintenir la propreté et l'ordre des espaces tout au long du quart de travail.
- Offrir une dernière impression positive aux clients et remettre les espaces en place après leur départ pour le lendemain.

Les qualités qui font de toi le meilleur pour le poste :

Proactivité, enthousiasme et excellent sens du service à la clientèle, combinés à une grande efficacité, sociabilité et de très bonnes habiletés de communication. Esprit d'équipe, volonté de collaborer avec différents départements et capacité à s'adapter aux besoins des clients afin d'assurer une expérience fluide et agréable.

Les compétences requises pour le poste:

- Excellente forme physique : tu marcheras plusieurs kilomètres par jour dans un environnement dynamique.
- Capacité à organiser ton travail rapidement et efficacement.
- Bilinguisme fonctionnel requis, considérant la nature touristique du poste.

Type de travail :

Saisonnier: Période estivale - mi-juin à la fête du travail. Temps plein.

Note : le genre masculin est employé dans le but d'alléger le texte, il inclut le genre féminin.